

# So gelingt die Umstellung auf Telearbeit!

Telearbeit ermöglicht es Angestellten, auch außerhalb der traditionellen Büroumgebung zu arbeiten. Kein Wunder also, dass diese gerade auf dem Vormarsch ist! Es steht außer Frage, dass sich Telearbeit für Unternehmen sowohl finanziell als auch in Sachen Produktivität lohnt - vorausgesetzt, diese verfügen über die richtigen Werkzeuge.

## Vorteile der Telearbeit



### 1. Mitarbeiter sind zufriedener und produktiver!

Das Arbeiten von zuhause kann Stress reduzieren, mühsame Arbeitswege eliminieren und zu einer positiven Work-Life-Balance beitragen. Das bedeutet jedoch nicht, dass hierunter die Produktivität zu leiden hat! **Tatsächlich geben 91 % aller von daheim arbeitenden Mitarbeiter an, dass Sie im Home Office mehr schaffen als im Büro.**



### 2. Kosten reduzieren

**Sie haben Mitarbeiter an verschiedensten Standorten?** Großartig! Dann reduzieren Sie Ihre Gemeinkosten und ersparen Sie Ihren Mitarbeitern ein aufwendiges Pendeln.



### 3. Profit steigern

Der Wall Street berichtet, dass Unternehmen, welche ihren Mitarbeitern mindestens dreimal jährlich die Option zur Telearbeit bieten, eher wahrscheinlich ein **Geschäftswachstum** über einen Zeitraum von 12 Monaten vorweisen können.



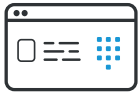
### 4. Talente anwerben

Die Möglichkeit für ein mobiles Arbeiten kann zum Schlüsselement bei der Gewinnung neuer Talente werden. Etwa 80 % aller Arbeitskräfte in den USA geben an, dass Sie einen Job, welcher keine Telearbeit ermöglicht, eher ablehnen würden. Das bedeutet: Unterschätzen Sie nicht diesen Einfluss auf Kandidaten während des Rekrutierungsprozesses.

## Wählen Sie Ihre Telearbeit-Tools



Das Erfolgsgeheimnis für einen gelungenen Übergang Ihres Unternehmens in die Telearbeit liegt in den Ihnen zur Verfügung stehenden Hilfsmitteln. Setzen Sie auf einen vertrauenswürdigen Anbieter wie 3CX für ein unbeschränktes mobiles Arbeiten in kürzester Zeit. So legen Sie unmittelbar los:



### 1. Browser-basierter Webclient

Der 3CX Webclient ermöglicht Ihnen den Zugriff auf das unternehmensinterne Telefonbuch, die Konferenzlösung sowie alle Kollaborationstools - egal wo Sie sich befinden. Sie benötigen hierzu lediglich eine Internetverbindung und Ihre 3CX-Nebenstelle!



### 2. Videokonferenzen

Die 3CX WebMeeting-Funktion ermöglicht es Anwendern, persönliche Meetings auch von zu Hause aus durchzuführen und per Whiteboards, PDF-Freigabe, Umfragen und vielem mehr zusammenzuarbeiten. Sie haben die Wahl zwischen Webinaren im Klassenzimmer-Format für Lehrzwecke oder virtuellen Besprechungsräumen für gemeinsame Diskussionen mit Kunden oder Kollegen.



### 3. Internes Messaging

Wussten Sie, dass mittlerweile 90 % von uns lieber eine Nachricht senden als einen Anruf zu tätigen? Nutzen Sie interne Nachrichten, um mit Kollegen zusammenzuarbeiten, Dateien auszutauschen und bisherige Fortschritte abzuklären.



### 4. Vollständig integrierte mobile Anwendungen

Für diejenigen, welche von unterwegs arbeiten müssen, sind zuverlässige mobile Anwendungen ein Muss. 3CX bietet iOS und Android Apps ohne zusätzliche Kosten für alle Benutzer, so dass Mitarbeiter direkt über ihre Büro-Durchwahl anrufen, chatten oder Videokonferenzen abhalten können - egal wo sie sich befinden! Eine perfekte Lösung für Vertriebler, Pädagogen und Mitarbeiter im Außendienst.



### 5. Live Chat

Jedes kundenorientierte Unternehmen weiß, dass das Geschäft auch dann weiterlaufen muss, wenn das Büro nicht besetzt ist. Fügen Sie daher Ihrer Website den 3CX Livechat hinzu, damit Kunden ihre Fragen direkt online adressieren können. Der Zugang zum Chat erfolgt über den Webclient oder eine der mobilen Apps, so dass es nicht erforderlich ist, sich vom Home Office aus an mehreren Plattformen einzuloggen.



## UNSERE TIPPS ZUM ERFOLG

**Prüfen Sie vorab die Infrastruktur**

Vergewissern Sie sich, dass alle Mitarbeiter einen zuverlässige Internetzugang haben, um zuverlässig mit 3CX zu arbeiten.

**Engagieren Sie sich für eine proaktive Kommunikation**

Auch wenn viele es bevorzugen, von daheim zu arbeiten, so kann dies für manchen recht einsam sein. Veranlassen Sie Ihre Manager daher dazu, regelmäßige Anrufe und Videokonferenzen durchzuführen.

**Passen Sie KPIs für Ihre remote Teams an**

Motivieren Sie Ihre Mitarbeiter weiter, indem Sie ihnen realistische Ziele vorgeben und ihnen bei der Umsetzung der neuen Routine Unterstützung leisten. Sollten Sie Telearbeit mit flexiblen Arbeitszeiten kombinieren, dann erwägen Sie die Einführung von Timesheets.



## Die wichtigen Erkenntnisse!

- ✓ Telearbeit kann den Profit steigern und Kosten reduzieren.
- ✓ Wählen Sie einen vertrauenswürdigen Anbieter wie 3CX für bestmögliche Leistung und Zuverlässigkeit.
- ✓ Bringen Sie Ihren remote Mitarbeitern Vertrauen entgegen, doch bleiben Sie dennoch stets miteinander in Verbindung.

Testen Sie selbst 3CX's Telearbeit-Lösung, indem Sie Ihren 3CX Partner um eine KOSTENLOSE Testlizenz bitten oder kontaktieren Sie unser Kundenservice-Team unter [customers@3cx.com](mailto:customers@3cx.com)